



# Solutions Production

Planifier. Préparer. Protéger.


Programmes SureTRACE  et SureTRACE+

## Solutions Production

Travailler dans des industries hautement réglementées liés aux domaines des biotechnologies, de la pharmacie, de l'agroalimentaire, des diagnostics et des tests peut être un défi. L'information et le respect de directives strictes sont cruciaux et plus vous en savez sur vos produits et les risques encourus, plus vous avez confiance dans chaque étape de votre protocole. C'est pourquoi nous avons développé nos programmes SureTRACE et SureTRACE+.



### Quels sont les services proposés par le programme SureTRACE ?

SureTRACE est une solution automatisée en libre-service pour une gamme spécifique de produits standard commandés sur le site Internet de Fisher Scientific. Les produits SureTRACE sont faciles à identifier sur notre site web car ils comportent l'icône SureTRACE . Les produits portant cette icône vous offrent un accès garanti aux certificats associés, des notifications avancées de tout changement ayant un impact sur la qualité ou l'approvisionnement et un nombre minimal de lots par livraison - le tout sans coût supplémentaire. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [eu.fishersci.com/go/suretrace](https://eu.fishersci.com/go/suretrace).

### SureTRACE+: Un niveau service supérieur.

SureTRACE+ est similaire à notre programme SureTRACE dans la mesure où il offre une traçabilité complète grâce à la visibilité des lots, un accès garanti aux certificats associés et un engagement du fournisseur à vous informer des changements ayant un impact sur la qualité et l'approvisionnement. Cependant, comme son nom l'indique, SureTRACE+ vous offre un niveau de service supérieur. Il comprend en outre des solutions pour renforcer la sécurité de l'approvisionnement et se concentre sur une sélection personnalisée de produits standard du catalogue. Il s'agit d'un service à valeur ajoutée entièrement adapté à vos besoins et géré de manière experte par notre équipe dédiée aux solutions de production. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [eu.fishersci.com/go/suretraceplus](https://eu.fishersci.com/go/suretraceplus).



# Programme SureTRACE



Disponible sans coût supplémentaire

# Programme SureTRACE+

Service à valeur ajoutée

## Sélection de produits

Produits standard sélectionnés dans le catalogue des principaux fournisseurs partenaires

Facile à trouver et à rechercher sur eu.fishersci.com

## Sélection de produits

Sélection personnalisée à partir de la gamme standard de notre catalogue

Non visible sur eu.fishersci.com

## Traçabilité

Contrôle des changements

Notifications de changement

Historique des notifications de changement

-

Certificats

Certificats à télécharger sur eu.fishersci.com

-

-

## Traçabilité

Contrôle des changements

Notifications de changement

Historique des notifications de changement

Calendrier personnalisé de notification préalable des changements et type personnalisé de notification des changements

Certificats

Certificats à télécharger sur eu.fishersci.com

Solutions sur mesure pour les livraisons de certificats pour une gamme personnalisée

Transparence de la chaîne d'approvisionnement

Carte d'approvisionnement disponible sur demande

## Gestion de la qualité des fournisseurs

Accord de qualité

Audit du fournisseur

Performance de la qualité du fournisseur, par ex. business reviews, scorecards

-

## Gestion de la qualité des fournisseurs

Accord de qualité

Audit du fournisseur

Performance de la qualité du fournisseur, par ex. business reviews, scorecards

Une sélection de fournisseur sur mesure

## Gestion des besoins de nos clients

Équipe du Service Client

Spécialistes de la sécurité et des environnements contrôlés (CE)

-

## Gestion des besoins de nos clients

Équipe du Service Client

Spécialistes de la sécurité et des environnements contrôlés (CE)

Équipe dédiée de spécialistes Production

## Sécurité de l'approvisionnement renforcé

Stratégies de stockage personnalisées (stock de sécurité, stock de réserve, gestion des prévisions, etc.)

Inventaire consigné et géré par le fournisseur (VMI)

Manutention et logistique personnalisées

Gestion du respect des délais et des stocks (OTIF)

## Vous aider à Planifier, Préparer et Protéger.

En parallèle de nos programmes SureTRACE et SureTRACE +, nous vous aidons également à renforcer la solidité de vos opérations grâce à notre système de contrôle de la qualité et à nos centres de distribution européens.



### Système de gestion de la qualité

Faites confiance à notre équipe Assurance Qualité pour vous assurer que nos produits et services répondent en permanence à vos spécifications et exigences. Tous les sites Fisher Scientific adhèrent à des politiques de qualité soutenues par notre système de gestion de la qualité et alignées sur les normes ISO.

### En savoir plus sur la gestion de la qualité

### Capacités de stockage et de distribution

Pour chaque étape de votre parcours, de la découverte à la production, notre réseau européen d'entrepôts et de distribution, spécialement conçu pour vous soutenir, est essentiel. Il est conçu pour assurer la manipulation, le stockage et le transport des produits en toute sécurité, ce qui nous permet de proposer des solutions logistiques sur mesure, des stratégies de gestion des stocks de pointe et l'assistance opérationnelle sur site dont vous avez besoin.

### En savoir plus sur nos capacités de stockage et de distribution

Distributed by Fisher Scientific. Contact us today:

**Austria:** fishersci.at **Belgium:** fishersci.be **Denmark:** fishersci.dk  
**Germany:** fishersci.de **Ireland:** fishersci.ie **Italy:** fishersci.it  
**Finland:** fishersci.fi **France:** fishersci.fr **Netherlands:** fishersci.nl  
**Norway:** fishersci.no **Portugal:** fishersci.pt **Spain:** fishersci.es  
**Sweden:** fishersci.se **Switzerland:** fishersci.ch **UK:** fishersci.co.uk

© 2022 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved.

Trademarks used are owned as indicated at fishersci.com/trademarks.

 **fisher scientific**  
part of **Thermo Fisher Scientific**